

# 智幫手家傭保障計劃

Smart Domestic Helper Insurance Plan

周全家傭保障 讓您生活倍添安心



中銀集團保險  
BOCG INSURANCE

# 智幫手家傭保障計劃

都市人生活忙碌，工作經常早出晚歸，聘請家傭打理家務及照顧家中老幼十分普遍。中銀集團保險有限公司(「中銀集團保險」)瞭解您的需要，特別呈獻「智幫手家傭保障計劃」(「本計劃」)，為您及受聘的外籍家傭、本地家務助理或陪月員提供妥善的家庭傭工保障。外籍家傭更可附加「自選升級保障」，令您任何時刻都安心無憂。

## 產品特點

### 外籍家傭基本保障符合您所需

除提供根據《僱員補償條例》下，僱主需為家傭蒙受身體損傷或疾病承擔的法律責任保障外，更包括：

- 門診、住院及手術、牙科的醫療費用，以至門診處方藥物、跌打、物理治療及脊椎治療費。
- 人身意外保障：因家傭於香港休假期間身體損傷，提供人身意外保障高達港幣20萬元<sup>1</sup>。
- 家傭個人責任保障：家傭於香港因疏忽所牽涉的第三者法律責任，保障額高達每年港幣20萬元<sup>1</sup>。

### 選擇「全面計劃」令您更放心

「全面計劃」除為您及外籍家傭提供更充裕的保障額度外，更附設多項額外保障：

- 家傭個人財物保障：家傭於僱主住所內，其個人財物因意外遺失或損毀及補領個人旅遊證件費用。
- 補聘家傭費用：因家傭嚴重疾病或身故，僱主需補聘家傭合理及必須的實際費用。
- 家傭誠信保障：保障因家傭的不誠實或欺詐行為引致的經濟損失，更延伸保障未經許可使用長途電話及更換住所大門鎖的費用。
- 家庭成員醫療費用保障：因家傭的故意或惡意行為，導致僱主同住的家庭成員(5歲或以下或75歲以上)身體受傷的醫療費用。

### 投保「自選升級保障」讓您加倍安心

- 危疾保障：萬一您的家傭不幸被專科醫生診斷首次患上重病，可為您分擔多達40種指定危疾引致的住院及手術費用，保障額可提升至每年港幣15萬元<sup>1</sup>。
- 提早終止僱傭合約保障：若一年<sup>2</sup>內發生家傭辭職或被解僱而僱傭合約提早終止兩次後，將賠償僱主在香港需重新補聘新家傭的合理及必須的實際費用。

### 特設本地家務助理計劃 配合您不同需要

- 您亦可為您的本地家務助理或陪月員投保，獲享僱主責任保障及家傭個人責任保障。
- 特設短期保險期，隨時配合您的需要，可每月延長保險期，而毋須每次核保。

## 賠償限額表

保障項目及承保範圍	最高賠償額(以HK\$)		
	本地家傭 <sup>3</sup>	外籍家傭	
	本地家務助理計劃	精選計劃	全面計劃
<b>基本保障</b>			
<b>家傭保障項目</b>			
1. 門診費用 因受保家傭病痛、疾病或身體損傷 (1) 門診費用及處方藥物 (2) 跌打，物理治療及脊椎治療 等候期：15天 (因意外引起除外)	不適用	\$2,000/每年 <sup>2</sup>	\$3,500/每年 <sup>2</sup>
2. 住院及手術費用 因受保家傭病痛、疾病或身體損傷引致的住院費用 (1) 病房及雜費 (2) 外科手術費(包括門診手術) (3) 麻醉師費 (4) 手術室費 等候期：15天 (因意外引起除外)		\$20,000/每年 <sup>2</sup>	\$35,000/每年 <sup>2</sup>
3. 牙科費用 因受保家傭牙患而需由註冊牙醫脫牙、補牙、X光檢查、治療膿腫及口腔手術(賠償牙科費用的3分之2) 等候期：15天 (因意外引起除外)		\$1,000/每年 <sup>2</sup>	\$1,500/每年 <sup>2</sup>
4. 人身意外保障 因受保家傭於香港休假期間身體損傷 (1) 意外死亡 (2) 永久完全傷殘 (3) 喪失雙肢或雙目 (4) 喪失一肢及一目 (5) 喪失一肢或一目 (6) 永久喪失雙耳聆聽能力 (7) 永久喪失單耳聆聽能力 (8) 永久喪失說話能力		\$100,000 \$100,000/每宗事故 \$100,000/每宗事故 \$100,000/每宗事故 \$50,000/每宗事故 不適用 不適用 不適用	\$200,000 \$200,000/每宗事故 \$200,000/每宗事故 \$200,000/每宗事故 \$100,000/每宗事故 \$100,000/每宗事故 \$40,000/每宗事故 \$100,000/每宗事故
5. 家傭個人財物保障 受保家傭於僱主的住所內，其個人財物遭受意外遺失或損毀及個人旅遊證件補領費用 (自負額：每次索償事故的首HK\$ 200)		不適用	\$10,000/每年 <sup>2</sup> \$1,000/每件/每對/每套
6. 家傭個人責任保障 受保家傭於香港因疏忽所牽涉的第三者法律責任		\$50,000/每段保險期	\$100,000/每年 <sup>2</sup>

註：1. 指「全面計劃」的最高賠償額。

2. 指本保單起保日起，每一連續12個月的時間。

3. 本地家傭包括陪月員。

4. 40種受保危疾：癌症、心肌疾病、冠狀動脈搭橋移植手術、心臟置換、原發性肺動脈高血壓、主動脈手術、突發性心臟病、阿耳滋海默氏症、細菌感染腦膜炎、結核性腦膜炎、良性腦腫瘤、昏迷、腦炎、腦部損傷、運動神經元疾病、多發性硬化、肌肉營養不良症、截癱/癱瘓、帕金森症、脊髓灰質炎、中風、延髓性逐漸癱瘓、失明、失聰、末期肺病、暴發性病毒肝炎、腎衰竭、喪失獨立生活能力、喪失語言能力、嚴重燒傷、主要器官移植、喪失肢體、永久完全傷殘、肝衰竭、因輸血而感染人體免疫力缺乏病毒、再生障礙性貧血、象皮病、嚴重類風濕關節炎、末期疾病、植物性狀況(持續性)。

5. 保費已包括僱員補償保險徵款。

保障項目及承保範圍	最高賠償額(以HK\$)		
	本地家傭 <sup>3</sup>	外籍家傭	
	本地家務助理計劃	精選計劃	全面計劃
<b>基本保障</b>			
<b>僱主保障項目</b>			
7. 僱主責任保障 保障根據《僱員補償條例》下，僱主需為受保家傭蒙受病痛、疾病或身體損傷承擔的法律責任	\$100,000,000 /每宗事故	\$100,000,000 /每宗事故	\$100,000,000 /每宗事故
8. 送返費用 因受保家傭嚴重病痛、疾病或身體損傷或身故而導致僱傭合約被終止，需由香港運返原居地 (1) 航機費用(經濟客位) (2) 運送遺體或骨灰的實際費用	不適用	\$10,000/每年 <sup>2</sup>	\$20,000/每年 <sup>2</sup>
9. 臨時替工津貼 因受保家傭住院連續4天或以上而不能工作，僱主需另聘替工合理及必須的實際費用 (津貼由住院第4天開始賠償)		\$3,000/每年 <sup>2</sup> (150/每天)	\$7,500/每年 <sup>2</sup> (250/每天)
10. 補聘家傭費用 受保家傭因嚴重病痛、疾病或身體損傷或身故而需由香港送返原居地，並導致僱傭合約被終止，而僱主需補聘新家傭合理及必須的實際費用		\$10,000/每年 <sup>2</sup>	
11. 家傭誠信保障 因受保家傭不誠實或欺詐行為引致的經濟損失 伸延保障 (1) 未經許可的長途電話費用 (2) 更換門鎖 僱主終止家傭合約，因受保家傭不誠實或欺詐行為，所引致僱主住所需要更換大門鎖的費用		不適用	\$10,000/每年 <sup>2</sup>  \$3,500/每年 <sup>2</sup> \$500/每年 <sup>2</sup>
12. 家庭成員醫療費用 因受保家傭的故意或惡意行為，導致與僱主同住的5歲或以下或75歲以上的家庭成員身體損傷的醫療費用			\$5,000/每年 <sup>2</sup>
<b>自選升級保障</b>			
13. 危疾保障 若受保家傭首次患上40種受保危疾*其中之一所引致的住院及手術費用。於第2項「住院及手術費用」的最高賠償額將提升至於本項的最高賠償額及每天住院賠償限額及每宗手術賠償限額將不適用。 等候期：90天	不適用	\$70,000/每年 <sup>2</sup>	\$150,000/每年 <sup>2</sup>
14. 提早終止僱傭合約保障 一年 <sup>2</sup> 內因受保家傭辭職或被解僱，而提早終止僱傭合約共兩次後，將賠償僱主在香港另聘新家傭的合理及必須的實際費用 (自負額：每次索償事故首HK\$ 500)		\$2,500/每年 <sup>2</sup>	\$5,000/每年 <sup>2</sup>

## 保費表<sup>5^</sup>(每名家傭保費，以港幣計)

### 本地家傭<sup>3</sup>

保險期	本地家務助理計劃*	
	一個月期**	一年期
基本保障	\$150	\$300

\* 如取消「本地家務助理計劃」，不設退回保費及保費徵費。

\*\* 投保人如需延長保險期(最多可延長至12個月)，需在保險期滿前於中銀集團保險網頁申請，並每次支付港幣80元附加保費可延長保障期31天。

### 外籍家傭

保險期	精選計劃		全面計劃	
	一年期	二年期	一年期	二年期
基本保障	\$550	\$990	\$750	\$1,350
自選升級保障	\$350	\$630	\$600	\$1,080

<sup>^</sup> 此保費表並未包括由保險業監管局「(保監局)」徵收的保費徵費。

保監局將按適用徵費率向保單持有人收取保費徵費。為避免任何法律後果，保單持有人需於繳交保費時向保險公司繳付該筆保費的訂明徵費，並由保險公司將該已繳付的徵費轉付予保監局。徵費金額會因應徵費率調整而有所變更。有關詳情，請瀏覽保監局的網頁[www.ia.org.hk](http://www.ia.org.hk)。

### 主要不保事項 (詳情請參閱保單)

戰爭、侵略、核武器、輻射或恐怖主義活動(另有列明則除外)；自殺、懷孕、酗酒或服用非註冊醫生處方指定之藥物；愛滋病、人體免疫力缺乏病毒；在保單生效前已存在的病狀；在香港以外發生的任何事故；精神病或性病；身體檢查；遺失金錢、貴重物品及手提電話或因住所無人居住而發生偷竊(只適用於第5項「家傭個人財物保障」)；在保單持有人居所內發生的任何事故或任何食物及飲料中毒(只適用於第6項「家傭個人責任保障」)；新受保家傭的機票或受保家傭或新受保家傭的薪水或薪金(只適用於第10項「補聘家傭費用」)；中醫治療費用(只適用於第13項「危疾保障」)。

### 保單審閱期及自動續保服務

#### • 15日保單審閱期 (適用於外籍家傭計劃)

若投保申請獲即時批核且各項保障已確認生效，中銀集團保險將在收到投保申請後約10個工作天內繕發您的保單。如有需要，在確認保障生效起計的15日內(「保單審閱期」)，您可聯絡客戶服務查詢有關詳細保單內容。若保障項目未能符合您的需要，您可於保單審閱期內以書面方式通知中銀集團保險終止保單(若已收到保單文件，須將其送回中銀集團保險)。如受保人在保單審閱期內未有提出任何索償要求，所有已繳付的保費及保費徵費將獲全數退還。

#### • 自動續保服務 (適用於一年期或二年期計劃)

成功投保後，中銀集團保險會於保險期完結前以書面形式通知您保單將到期續保。如續保條款有任何修改，中銀集團保險會同時以書面形式將已列明經修訂的承保表、賠償限額表、新保費、保費徵費及其生效日期等新承保內容通知您；除非您以書面拒絕有關修訂，否則新的承保內容會於所定明的日期生效。您只須繳交下一個保單年度所需的保費及保費徵費，您的保單便會自動續保，讓您安枕無憂。

### 投保注意事項

- 投保人的年齡須為18歲或以上。
- 投保家傭年齡為18歲至65歲，並受僱於投保人處理家務工作的全職合約外籍家傭或全職或兼職之本地家務助理/陪月員。
- 基本保障必須投保。如投保「自選升級保障」，保險期及計劃級別必須與基本保障相同。

## 修改及賠償

### • 保費、條款及最高賠償額設定：

保費、條款及最高賠償額是按照受保人投保當日選擇的計劃及健康狀況而定。受保人的保單生效後中銀集團保險不會因受保人的健康或索賠情況而額外收費或附加條款，**但中銀集團保險將保留對所有「智幫手家傭保障計劃」保單作核保、修改條款及/或調整保費及最高賠償額的權利。**

### • 更改保障計劃：

投保人可於保險期期滿日30天前以書面方式通知中銀集團保險。新計劃、新收費及保費徵費將會在新的保險期的首日生效。

### • 賠償：

若接受牙醫診治或醫生門診診治而需要索賠，只需向中銀集團保險提交醫療收據正本，收據上需列明病人姓名及病症，並在背頁寫上保單編號。若因住院或其他事故而需要索賠，只需填妥「申請理賠表格」連同醫療報告或證明單據送交中銀集團保險。任何索賠文件需於事發後30天內向中銀集團保險提交。

## 代理銀行客戶注意事項

- 代理銀行以中銀集團保險的委任保險代理身份分銷本計劃，本計劃為中銀集團保險的產品，而非代理銀行的產品。
- 對於代理銀行與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議（定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心職權範圍），代理銀行須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序；而有關本計劃的合約條款的任何爭議，應由中銀集團保險與客戶直接解決。

## 條款及細則

- 本計劃由中銀集團保險有限公司(「中銀集團保險」)承保。
- 中銀集團保險已獲保險業監管局授權在中華人民共和國香港特別行政區經營一般保險業務，並受其監管。
- 中銀集團保險保留根據投保人及/或受保人於投保時所提供的資料，而決定是否接受任何有關本計劃投保申請的絕對權利。
- 中銀集團保險保留隨時修訂、暫停或取消本計劃、服務以及修訂有關條款的酌情權而毋須事先通知。如有任何爭議，中銀集團保險保留最終決定權。
- 本宣傳品僅供參考，宣傳品只在香港派發，不能詮釋為香港以外提供或出售或遊說購買中銀集團保險的任何產品的要約、招攬及建議，本計劃各項條款及細則以中銀集團保險繕發的正式保單為準。各項保障項目及承保範圍、條款及不承保事項，請參閱保單。
- 如本宣傳品的中、英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。

Should you require the English version of this leaflet, please call the respective customer service hotline or enquire through Agent Bank/Agent/Broker.

客戶服務熱線 (852) 3187 5100

或 向代理銀行/經紀代理直接查詢

中銀集團保險網址：[www.bocgins.com](http://www.bocgins.com)