「門診增值保」

常見問題

問 1	「門診增值保」（「本計劃」）與傳統醫療保險計劃有何不同？
答 1	傳統醫療保險通常只側重於住院和手術程序，往往忽視了日常健康護理的更廣泛需求。本計劃專門為支付門診費用而設計，能夠無縫結合並增強您現有的主要醫療保障，例如僱主所提供的團體醫療福利。它能涵蓋超出您主保險限額的開支，有效減省負責賠付超出現有保障的費用，為您減省自付門診開支。
問 2	如何投保本計劃？
答 2	您可以登入中銀集團保險網站 www.bocgins.com，或透過中銀集團保險手機程式投保本計劃。投保非常簡單，只需在線上申請表填寫個人資料、選擇保障計劃，並作簡單的健康聲明。您無需事先做身體檢查或提交額外文件。
問 3	投保本計劃有什麼需要注意事項？
答 3	投保人必須為 18 歲或以上的人士，而受保人投保時年齡必須介乎 15 天至 65 歲(首尾包括在內)，並且需持有有效的其他門診保險保單。投保人做投保申請時必須身處中國香港境內。
問 4	本計劃有等候期嗎？
答 4	本計劃沒有等候期。投保一經批核，保障最快可於翌日生效。
問 5	本計劃的保障範圍是什麼？
答 5	本計劃的保障地區為中國香港，並提供以下門診保障： ・普通科 ・專科 ・中醫 ・物理治療師及脊醫 賠償金額應爲門診合資格費用扣除由其他醫療保險實際已賠付的金額，惟支付的保障必須受限於承保表及本保單賠償限額表所列之每保單年度最高賠償額及個別保障之最高賠償額。本保單所索償的項目必須與其他醫療保險計劃所賠償的項目相同。每次診症只支付一項保障項目。請注意，計算診症次數時「物理治療師及脊醫」被視為同一項目。 此外，若受保人在保險期內因意外身故，可獲高達港幣 10 萬元賠償。

問 6	本計劃的各項保障，是否可同一天接受診症？
答 6	可以。本計劃允許受保人同一天內接受「普通科門診」、「專科門診」、「中醫門診」及/或「物理治療師及脊醫」 的索償申請。但請注意每類項目均設有「每日診症次數上限」。在此上限內，「物理治療師及脊醫」視作同一項目計算。
問 7	本計劃「專科門診」、「物理治療師及脊醫」的門診保障是否需要醫生轉介信？
答 7	否，本計劃的「專科門診」和「物理治療師及脊醫」可豁免提供醫生轉介信。
問 8	本計劃是否自動續保？
答 8	是，每個保單年度期滿前，客戶將接獲有關續保條款的續保通知書。除非另有指示，保單將自動續保，續保保費及保費徵費亦會以投保人早前選擇的繳付方式扣賬。
問 9	如何申請索償，有什麼文件需要提交？
答 9	首先，您需先向您其他門診保險保障成功提出索償，賠償不足的餘額可在本計劃索償。 您需要於合資格費用產生之日起計 90 日內提供醫療收據的正或副本，及從其他的門診保險保障成功索償之證明。您可透過中銀集團保險網站 www.bocgins.com →服務支援→理賠申請部分辦理電子理賠及查閱索償進度。您亦可於中銀集團保險網站→服務支援→下載中心下載門診醫療索賠申請書，填妥後連同有關文件一併遞交中銀集團保險處理。中銀集團保險將在收妥索償所需文件後的 10 個工作天內完成賠償。
問 10	如何獲得更多產品資訊？
答 10	您可透過中銀集團保險網站 www.bocgins.com 或中銀集團保險手機程式獲得產品簡介、保費表、保險條款等。如有其他查詢，可致電客戶服務熱線 (852)3187 5100。