

## 門診索賠指引

如需提出索償<sup>1</sup>，請在下表所示的時限內以通知中銀集團保險有限公司(「中銀集團保險」)，並提供相關索償項目的證明文件(「有關文件」)，以便中銀集團保險處理有關索償。

I. 索償手續 <sup>2</sup>	
1. 遞交索賠申請書及有關文件的時限	診症/治療日起計的 90 日內
2. 須遞交的索賠申請書種類 <sup>3</sup>	個人醫療保險 - 門診醫療索賠申請書
3. 須遞交的有關文件及收據(基本要求) <sup>4</sup>	-主診醫生證明書(須經主診醫生填妥、簽署及蓋印)  -收據正本  -收費單正本
3.1 已獲其他醫療保險支付賠償	其他醫療保險賠償明細表副本；及收據正本/該保險公司發出的收據核實副本
II. 1. 電子理賠提交: 中銀集團保險網頁 <a href="http://www.bocgins.com">www.bocgins.com</a> 個人登入網址為 <a href="https://www5.bocgins.com/index.html?url=html/service/query_medical_personal.html">https://www5.bocgins.com/index.html?url=html/service/query_medical_personal.html</a> 。 或 2. 郵寄地址：香港中環德輔道中 71 號永安集團大廈 9 樓「中銀集團保險-健康保險部」	

- 註：
1. 本保單的賠償只可支付予保單持有人/ 受保人或受保員工，且賠償將以港幣支付。
  2. 索償通知、索賠申請書、有關文件及收據必須於上述所列時限內送交中銀集團保險以便辦理賠償事宜。
  3. 相關的索賠申請書，可於中銀集團保險網頁 [www.bocgins.com](http://www.bocgins.com) 下載。
  4. 受保人須自行繳付索取有關文件的費用。

注意：以上資料只作參考之用，個別賠償個案所提供的索賠資料按中銀集團保險的要求為準。中銀集團保險保留最終決定權。