



中銀集團保險
BOCG INSURANCE

電子批單功能教學

2022年11月



APP應用程式下載
(iOS/Android)



官方網站平台
(www.bocgins.com)



官方微信公眾號

更多影片教學，可瀏覽官方 YouTube 頻道：
www.youtube.com/channel/UC2q5mOeAI4aajrhPtWCTy2Q

目錄

一 功能概述

二 登入與保單連結

三 批改示例 — 旅遊險

四 批改示例 — 私家車險

五 批改示例 — 家傭險

六 批改示例 — 自動續保產品

七 批改歷史

八 下載批改

九 下載保單



一. 功能概述

- 所有個人保單均可批改【投保人聯絡電話、電郵、地址】
- 以下產品之保單則可批改額外資料：

產品	可批改資料
環宇遨翔旅遊保障計劃	【受保人的姓名、證件號碼、出生日期】
私家車險 (包括暫保單)	【受保汽車的車牌號碼、底盤號碼、引擎號碼】
智幫手家傭保障計劃	【受保家傭的姓名、國籍、性別、證件號碼、出生日期】
自動續保產品 •個人醫療險(FCM/FCQ) •中銀家全保(WFM) •中國通/中國易意外醫療計劃(CEY/EMY) •中銀亞洲醫療保障計劃(HTA/HTM) •中銀環保醫療保障計劃(HEM) •大灣區醫療險(HGB) •自願醫保產品(VSP/VFP) •人身意外險(PAA/PPB) •齊起動運動保險(PAL) •周全家居險 (HCD/HCM/HFM/HFV/HCN/HHN) •高爾夫球險(GFW) •中銀家庭綜合保(FCR) •家傭保險(ODE/LDF) •環宇旅遊保險(UTB/UTN/UTD/UTC) •商務綜合保(MBC) •管理人員綜合保(EXP)	【繳費之信用卡資料】

二. 登入與保單連結

1. 於官網平台或手機應用程式APP【登入】您的帳戶。



個人產品 企業產品 合作夥伴 (852) 3187 5100 登入 | 註冊 繁 簡 EN

中銀集團保險有限公司
BANK OF CHINA GROUP INSURANCE COMPANY LIMITED

GBA Youth 大海
指定保險產品專屬折扣
低至65折
優惠受條款細則約束。提示：借定唔借？還得

登入

電郵

密碼

驗證碼 T Q S W

登入

沒有賬號? 註冊/忘記密碼

二. 登入與保單連結

2. 進入【個人中心】的【我的保單】，找到您需要更改資料之保單。





二. 登入與保單連結

3. 如尚未關聯有關保單，點擊【個人保單身份連結】，將保單增添到您的個人帳戶【我的保單】內。

網站

個人中心

我的保單

個人保單身份連結

團體醫療保單連結

個人設置

關聯人資料管理

信息中心

個人保單身份連結

提示：您可使用任一已持有的個人保單，進行身份連結，認證通過後將在“我的保單”功能中為您自動展現使用相同身份證件號碼和手機號碼投保的所有保單。

保單號碼

身份證件號碼

連結

例：A123456(7)，請輸入A1234567

保單連結教程

單一保單 / 團體醫療保單連結演示

APP

個人保單身份連結

更多

個人保單身份連結

提示：您可使用任一已持有的個人保單，進行身份連結，認證通過後將在“我的保單”功能中為您自動展現使用相同身份證件號碼和手機號碼投保的所有保單。

保單號碼

身份證件號碼

例：A123456(7)，請輸入A1234567

連結

保單連結教程

單一保單 / 團體醫療保單連結演示

點擊此處，了解可如何輸入保單號碼。
(www.bocgins.com/bocgiwebcore/BOCGI/data/tips.pdf)

點擊此處，了解可如何連結保單。
(www.bocgins.com/bocgiwebcore/BOCGI/data/PersonalCenterPolicyLinking.pdf)



三. 批改示例 — 旅遊險

✓修改投保人資料，包括聯絡電話、電郵、地址。如地址格式有誤或有新地址，亦可修改。

生效中 環宇遨翔旅遊保障計劃(全年) UTD
Universal Voyage Travel Ins

理賠檔案 理賠申請

投保人資料 保單資料 受保人資料

保單持有人: CHAN TAI MA

身份證: A1234563 聯絡電話: (852)6693

電郵: smileglor

通訊地址: Flat wuuu, Floor 3aaa, Block 1, aaa, yyy, Central And Western District, Hong Kong

更改 批改歷史

更改投保人資料

保單號碼: 000099

保單持有人: CHAN TAI MA

身份證: A1234563

聯絡電話: +852 66932

電郵: smileglor

通訊地址: wuuu
3aaa
1

777

地區: 香港

子地區: 中西區

確認 提交

只限輸入英文及數字

✓修改受保人資料，包括姓名、證件號碼、出生日期。

生效中 環宇遨翔旅遊保障計劃(全年) UTD
Universal Voyage Travel Ins

理賠檔案 理賠申請

投保人資料 保單資料 受保人資料

夫婦及其子女(組) (1)

姓名	香港身份證/ 護照號碼	出生日期	與第一受保人關係	操作
CHAN TAI MA	A1234563	1984/06/13	本人	更新資料
WONG MEI	B1234566	1990/06/21	夫婦	更新資料
CHAN SIU	C1234569	2014/04/24	子女	更新資料

批改歷史

更新資料

姓名: CHAN TAI MA

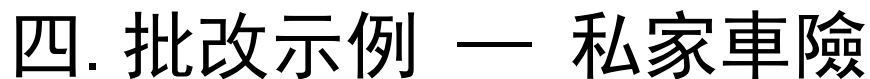
證件號碼: 香港身份證 A1234563
例: A123456(7) - 請輸入A1234567

出生日期: 1984/06/13

與第一受保人關係: 本人

確認

只限輸入英文及數字



生效中

汽車保險(私家車) (MPC) Motor - Private Car

理賠檔案

理賠申請

投保人資料

保單資料

受保汽車資料

駕駛者資料

保單持有人：GLORIA

身份證：A1234563

電郵：smileglc

通訊地址：FLAT 2702, FLOOR 27, O'YAN HO USE, TSZ WAN SHAN, KOWLOON

更改

批改歷史

更改投保人資料

只限輸入英文及數字

作業號碼0803973700

作業代理人CHAN TAE MA

案件編號A234563

發佈選擇+ESD▼660

郵箱smiling

通訊地址

姓weiss

姓Sara

年齡1

電話號碼***

居住地址FFF

地區香港▼

子地區中西區▼

提交

提交

生效中

汽車保險(私家車) (MPC) Motor - Private Car

理賠檔案

理賠申請

投保人資料	保單資料	受保汽車資料	駕駛者資料
車牌號碼：FS6288		<div>更改</div>	詳情 
Chassis Number：JT753YR11000	廠名：BMW	汽缸容量：2996.0	
Engine no：3Y-20994	載重噸位(如屬貨車者)：0.0	Type of Body：Saloon	
型號：125IA		座位乘客限額(司機除外)：0	

批改歷史

更改愛保汽車資料

✕

只限輸入英文及數字

保單編號

08044899

保單持有人

SIMON Z

車牌號碼

TBA

Chassis Number

202210100857

Engine no

202210100858

上傳牌照

+

確認



五. 批改示例 — 家傭險

✓修改投保人資料，包括聯絡電話、電郵、地址。如地址格式有誤或有新地址，亦可修改。

生效中 家傭綜合險(兩年期) (DHC)
Domestic Helper Comprehensive

理賠檔案 理賠申請

投保人資料 保單資料 受保家傭資料

保單持有人: GLORIA YUEN
身份證: A1234563 電郵: smilegio
通訊地址: AAA BBB

更改 批改歷史

更改投保人資料

外雇編號: 000975700
外雇姓名: CHAN TAI MA
身份證: A1234563
聯絡電話: +852 66032665
電郵: smilegio
通訊地址: WONG
樓層: 3000
區碼: 1
地址: ***
門牌: 777
地區: 香港
市/地區: 中國區

只限輸入英文及數字

確認 提交

✓修改受保家傭資料，包括姓名、國籍、證件號碼、出生日期。

生效中 家傭綜合險(兩年期) (DHC)
Domestic Helper Comprehensive

理賠檔案 理賠申請

投保人資料 保單資料 受保家傭資料

姓名	國籍	性別	證件號碼/類型	出生日期	批改歷史
MARIA		男	8956222225412/護照	1978/3/22	更改

更改受保家傭資料

姓名: MARIA
國籍:
性別: ☒ 男 ☐ 女
證件號碼: 護照 8956222225412
出生日期: 1978/3/22
◎ 受保年齡限制: 家傭必須為18-65歲

只限輸入英文及數字

確認



六. 批改示例 — 自動續保產品

✓修改信用卡資料，以作支付續保保費。

生效中 環宇遨翔旅遊保障計劃(全年) UTD
Universal Voyage Travel Ins

理賠檔案 理賠申請

投保人資料 保單資料 受保人資料 更改信用卡資料

持卡人姓名：LEUNG
信用卡號碼：433640
有效日期：03/2023

更新信用卡資料 批改歷史

更新信用卡資料

持卡人姓名 LEUNG
信用卡號碼 433640
有效日期 03/2023

只限輸入英文及數字

確認



七. 批改歷史

完成更改有關資料後，點擊【更改】旁的【批改歷史】，即可查閱更改紀錄。

The screenshot displays the '批改歷史' (Revision History) section of an insurance policy management interface. The interface is divided into several tabs: '生效中' (Active), '汽車保險(私家車) (MPC) Motor - Private Car', '理賠檔案' (Claims), and '理賠申請' (Claims Application). The '生效中' tab is selected, showing the policy details. The '投保資料' (Policyholder Information) tab is active, displaying the policyholder's name (GLORI), ID number (A1234563), contact number ((852)60307), email (smileglor), and address (Flat G, Floor 16, Block 12, I). The '更改' (Edit) button is highlighted, and the '批改歷史' (Revision History) button is also highlighted. An arrow points from the '批改歷史' button to a detailed view of the revision history.

您的保單號碼0804250100已成功修改投保人資料

保單持有人：
證件號碼：A1234563
聯絡電話：(852)
電郵：
通訊地址：

2022-08-25 15:25:03

詳情 ^



八. 下載批改

點擊【保單資料】內的【下載批改】，將即時下載有關批改文件的壓縮檔案。打開檔案，即可找到批改文件的PDF檔案。



九. 下載保單

如您擁有旅遊、家居、家傭或私家車保險保單，點擊【保單資料】內的【下載電子保單】下載PDF版本之保單；如您擁有私家車險的暫保保單，則可點擊【下載Cover Note】。

✓旅遊保險、家居保險、家傭保險、私家車保險

生效中 環宇遨翔旅遊保障計劃(全年) UTD
Universal Voyage Travel Ins

理賠檔案 理賠申請

投保人資料	保單資料	受保人資料
保障計劃：全年保險計劃 - 金計劃（基本保障 + 升級保障）		
保單號碼：0803975		生效日：09/06/2022
保費：HKD 3,340.00		到期日：08/06/2023
下載電子保單		下載批改



✓私家車保險(暫保保單)

汽車保險(私家車) (MPC) Motor - Private Car

投保人資料	保單資料	受保汽車資料	駕駛者資料
保單號碼：C001061		生效日：15/08/2022	
保費：HKD 1,017.54		到期日：13/09/2022	
下載Cover Note			



Thanks!

