旅遊險電子理賠服務教學

中銀集團保險現已推出嶄新的旅遊險電子理賠服務，只需 5 步，透過我們的 APP 流動電話應用程式或官方網站平台，足不出戶實現電子理賠。

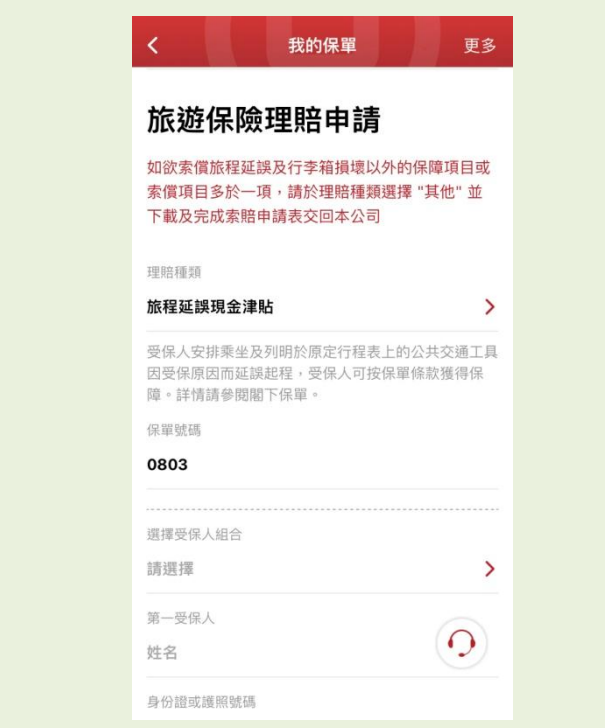
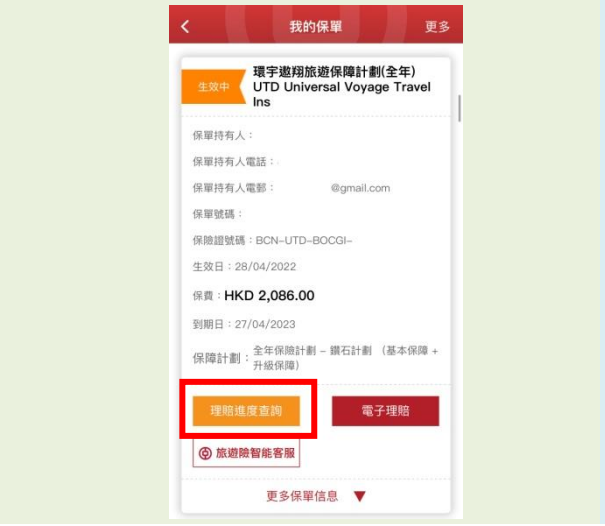
1. 下載本公司 APP 流動電話應用程式或瀏覽本公司官網平台，進行會員【註冊】及【登入】；

流動電話應用程式 (iOS/Android)	官方網站平台 (www.bocgins.com)

2. 請於流動電話應用程式【我的】-【個人保單身份連結】或官網平台【個人中心】-【個人保單身份連結】關聯您的旅遊險保單（直接經我司官網或手機 APP 投保則無需連結），將旅遊險保單增添到您的帳戶內；

3. 於【個人中心】-【我的保單】查閱您的旅遊險保單資訊及理賠狀況；

4. 如需申請理賠，可選擇該保單下方的【電子理賠】(流動電話應用程式)/【理賠申請】(官方網站平台)。選擇相關理賠種類，根據指示填寫索償資料，最後選擇【同意及遞交】，申請即可完成。



5. 成功遞交後，您可在【理賠進度查詢】(流動電話應用程式)/【理賠檔案】(官方網站平台)中查閱該理賠的申請進度及處理結果。