

汽車保險

汽車意外保險索償事項

1. 凡遇有意外事件發生時須於 24 小時內向香港警察備案，並保留警方錄取之口供紙以供保險公司備用
2. 如責任屬於對方過失，司機必須於十天內向香港警方交通部作出投訴，以便警方再作調查
3. 於意外事件發生後，立即向保險公司索取汽車遇事報告書，填妥後把汽車遇事報告書正本連同下列文件一併交回保險公司處理：
 - (a) 口供授權書正本
 - (b) 司機身份証及駕駛執照副本
 - (c) 警方發出之報案紙
 - (d) 牌簿正背頁副本
 - (e) 司機酒後駕駛程序表格副本
4. 如涉及車身賠償，儘快提交維修車房估價單予保險公司處理，保險公司將指派公証人到車房查勘受保車輛並與車房議定有關車輛之合理維修費用
5. 凡未得保險公司同意下自行維修意外時受保車輛，將不獲保險公司賠償
6. 在未得保險公司同意下不得向第三者作出任何承諾
7. 凡涉及遲報，司機私自認罪、私自協議賠償或作出承諾，均屬違反保單條款，保險公司可作拒賠處理

清單 - 閣下有否提交：

一份填妥的索償表格正本

司機身份証及駕駛執照副本

司機酒後駕駛程序表格副本

倘若適用，警方發出的信件，包括擬控告通知書等

倘若適用，車房的修理報價單

其他有關文件，例如警方所錄取的口供紙等

若有任何第三者的通告、傳票及書面命令，請不要作覆，並立即提交保險公司，以便處理

註：為保障閣下權益，倘若意外是因其他人犯錯而發生，請閣下在意外發生後十天內向警方提出投訴。

僱員賠償保險

清單 - 閣下有否提交：

- 表格二副本。表格二正本須直接呈交給勞工處
- 在獲得病假證明書正本後，須立即提交
- 倘若適用，在收到評估證明書（表格七）正本後，須立即提交
- 倘若適用，在獲覆檢評估證明書(表格九) 正本後，須立即提交
- 在獲得醫療收據正本後，須立即提交
- 在獲補償評估證明書（表格五）或/及覆檢補償評估證明書(表格六)，須立即提交

傭工 / 手術及住院保險

清單 - 閣下有否提交：

- 一份填妥的索償表格
- 住院 / 醫療帳單 / 收據之正本，列明由當值醫生證明的診斷及 / 或所進行手術
- 倘若適用，提交由註冊醫生簽發的實驗室測試 / X光 / 專科醫生專診的書面介紹證明

財物保險

清單 - 閣下有否提交：

- 一份填妥的索償表格，包括閣下索償之意外的詳細描述
- 顯示損壞程度的照片；如閣下就盜竊保險提出索償，則需要提交有關照片以顯示事發場地的進出口及損壞程度
- 有關當局，例如警方，提供的損失 / 損壞報告正本，及警方檔案編號及報案警局地址

- 顯示損失 / 損壞項目 / 現金索償價值的正本證明文件
- 倘若損壞了的財物可以修理，需先提交修理報價單

或

倘若需重置損壞了的財物，需提交購貨收據及重置報價單 / 收據的正本

註：請保留所有損壞財物，以供承保人檢查。

旅行保險

清單 - 閣下有否提交：

醫療及其他費用

- 一份填妥的索償表格或索償書，詳列疾病或傷勢
- 住院 / 醫療帳單 / 收據正本，列明由當值醫生證明的診斷

人身意外

- 一份填妥的索償表格（包括醫生證明）
- 倘若為致命個案，請聯絡本公司，以進一步處理

行李及私人財物

- 一份填妥的索償表格，包括閣下索償之意外的描述
- 由有關當局，例如航空公司、酒店或警方提供的損失 / 損壞報告
- 倘若適用，請提交顯示財物損壞程度照片
- 倘若需要重置財物，需提交所有收據及 / 或損失 / 損壞財物保證書之正本。倘若損壞的財物可以修理，需呈交修理收據

行李延誤

- 由航空公司發出確定行李在國外遲誤了超過十二小時的確認書及原因

個人金錢

- 一份填妥的索償表格或索償書，詳列閣下索償之意外
- 由警方提供的損失報告正本
- 任何損失現金價值的證明文件，例如外匯對換收條

個人責任

- 一份填妥的索償表格或索償書，包括閣下索償之意外的詳細描述，無論已否收到第三者的索償要求
- 可能的話，請提交意外現場及第三者的財物損壞程度及 / 或人身傷害的照片
- 若有任何第三者的通告、傳票及書面命令，請不要作覆，並立即提交保險公司，以便處理

*註：除此之外，未得保險公司同意，不得對第三者承認任何責任，或給予任何承諾或金錢

旅行延誤

- 航空公司根據航機延誤起飛的總時數及原因而發出的確認書

取消及縮短行程

- 取消及縮短行程的原因及有關證明文件
- 訂定發票正本及有關當局對訂定預付費用或訂金所作退款金額數目確認書的正本

公眾責任保險

清單 - 閣下有否提交：

- 一份填妥的索償表格，包括閣下索償之意外的詳細描述，無論已否收到第三者的索償要求
- 如有的話，請提交意外的內部記錄同證人口供副本。可能的話，請詳列意外後的一切補救行動
- 可能的話，請提交意外現場及第三者財物損壞程度及 / 或人身傷害的照

片

- 若有任何第三者的通告、傳票及書面命令，請不要作覆，並立即提交本公司，以便處理

註：除比之外，未得保險公司同意，不可對第三者承認任何責任，或給予任何承諾或金錢

人身意外保險

清單 - 閣下有否提交：

- 一份填妥的索償表格（包括醫生證明）
- 住院 / 醫療帳單 / 收據正本，以及連診斷的病假證明書之正本
- 倘若涉及永久完全傷殘，需提交顯示受傷程度及評估的永久傷殘百份比之醫療報告正本

高爾夫球人士保險

清單 - 閣下有否提交：

對公眾的責任

- 一份填妥的索償表格，包括閣下索償之意外的詳細描述，無論已否收到第三者的索償要求
- 倘若適用，提交由高爾夫球會提供的內部意外記錄連證人口供副本。可能的話，請詳列意外後的一切補救行動
- 可能的話，請提交意外現場及第三者的財物損壞程度及 / 或人身傷害的照片
- 若有任何第三者的通告、傳票及書面命令，請不要作覆，並立即提交本公司，以便處理

註：除比之外，未得保險公司同意，不可對第三者承認任何責任，或給予任何承諾或金錢

人身意外

- 一份填妥的索償表格（包括醫生證明）
- 住院 / 醫療帳單 / 收據正本，以及連診斷的病假證明書之正本
- 倘若涉及永久完全傷殘，需提交顯示受傷程度及評估的永久傷殘百分比之醫療報告正本

高爾夫球器材及私人物品

- 一份填妥的索償表格，包括閣下索償之意外的詳細描述
- 倘若適用，提交由高爾夫球會提供的事件報告
- 顯示損壞程度的照片
- 修理 / 重置損壞或被竊財物的收據

一擊即中

- 一擊即中證明副本
- 用酒帳單收據正本